



Retard mise en service ligne telefonique pro

Par **vioamada**, le **22/03/2013** à **12:26**

Bonjour,

j'ai souscrit il y a plus d'un mois un contrat pro avec l'opérateur SFR pour une box. J'ai rapidement eu une connexion internet mais je n'ai toujours pas ligne telefonique ce qui m'empeche totalement de debuter mon activité professionnelle. Je me suis adressée plusieurs fois au service clients, 2 rendez vous avec un technicien ont été programmés, personne n'est venu.

Etant donné que mon immatriculation à l'URSAFF est déjà faite je ne peux pretendre à aucun autre revenu et doit payer des charges alors que je suis dans l'impossibilité de travailler!

Quels sont mes recours face à SFR?