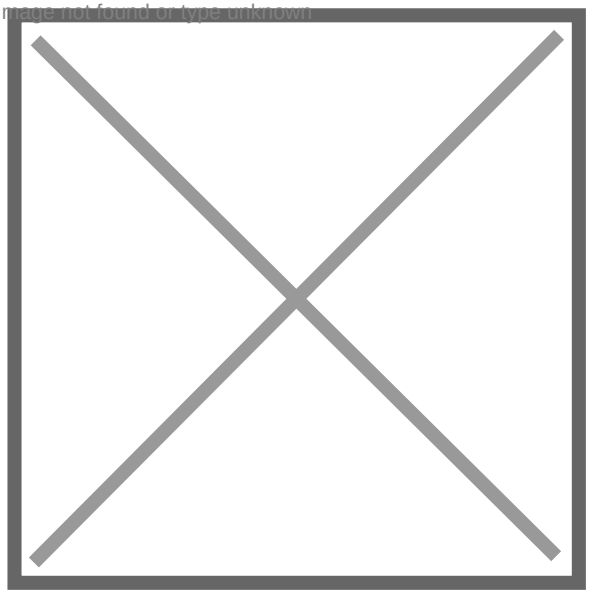
Image not found or type unknown



Resiliation abusive de la part d orange

Par **chris68920**, le **28/09/2010** à **09:42**

Bonjour,

Ma ligne internet a été résiliée, je pense, de façon abusive.
Il m’a fallu 1h20 de communication téléphonique et de ping-pong entre les services, pour enfin avoir une personne qui a bien voulu prendre un peu de temps pour comprendre mon problème.

J étais a jour avec les factures offre internet
Mais France Telecom facturait les options TV et les locations a une autre adresse, inconnu de moi.
Donc ne recevant pas les factures, j étais en impayés au niveau de France Telecom
Factures qui n apparaissaient pas sur mon compte du portail Orange

Donc ils ont purement et simplement résilié ma connexion internet
Est ce normal

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés