

Image not found or type unknown



Réparation sur un bijou

Par **Mav**, le **20/05/2026 à 10:22**

J'ai déposé un collier en bijouterie, car une maille était cassée.

A réception de mon bijou, la vendeuse me dit qu'ils n'ont rien pu faire et me redonne mon collier en 4 morceaux.

Il refuse de faire marcher leur assurance "pour si peu" d'après la vendeuse qui me rajoute que mon collier a de la vétusté. Forcément que dans cette situation il a de la vétusté. Quels sont les recours possibles.

Merci pour vos conseils