



Réparation d'un telephone portable sans devis avec hausse du prix

Par **Booste**, le **25/08/2010** à **11:08**

Bonjour, je vous contacte pour savoir qu'est ce que je peux faire dans cette situation.

Suite à des problèmes dans le fonctionnement de mon iphone (tombé à l'eau) , je le dépose donc dans une boutique proposant un service de réparation.

Je lui ai alors demandé le coût de la désoxidation qui était ce qu'il me proposait afin de réparer mon iphone , et il m'a dit oralement 50 euro.

Six jours après je reviens à la boutique pour récupérer mon iphone qu'on m'avait dit prêt. Et je le récupère un peu réparé puisqu'il s'allumait désormais et tout marchait sauf le rétroéclairage .Ce qui après 5 minutes d'utilisation se trouvait être très gênant dans l'utilisation.

Mais le soucis c'est qu'au moment de payer on m'annonce une facture de 118 euro due à un changement d'une pièce mais qui à aucun moment ne m'a été annoncé par le vendeur .

Sur le coup j'ai accepté de payer pour récupérer mon iphone car je pouvais en avoir besoin pour que la responsabilité civile du responsable de la casse de mon iphone s'occupe de le réparer si jamais ce vendeur n'y arrivait pas.

Donc voilà je résume , puis-je faire quelque chose dans cette situation du fait que la personne m'annonce un devis oralement de 50 euro et que au final je me retrouve à 118 euro sachant que je n'ai pas été prévenue des opérations supplémentaires mais que j'ai payé sur le moment et que au final mon telephone ne marche donc pas complètement ?

Je vous remercie de l'attention portée à ma question.