



Réparation automobile - refus prise en charge

Par **jpp43**, le **26/06/2009** à **14:47**

Bonjour,
propriétaire d'une opel corsa dti de 2001 avec 84000km , je subis actuellement des pannes à répétition et demande à Opel de prendre en charge en partie ces frais.(1300€ pour pompe à huile, kit de distribution et moteur d'essuie-glaces)

La principale panne est la défection de la pompe à huile, qui est un problème très connu par le constructeur puisque les forums automobilistes contiennent beaucoup de mécontents à ce sujet. Une note de SAV circule d'ailleurs auprès des concessionnaires à ce sujet. Pourtant Opel refuse de prendre en charge en partie la réparation du fait de l'age et du kilométrage du véhicule.

Après plusieurs courriers et coups de téléphone sans réponses positives, Pouvez-vous m'indiquer les démarches à entreprendre ou m'orienter vers les interlocuteurs qui pourraient m'aider à faire reconnaître le problème et obtenir une participation aux frais de réparation d'Opel France ??