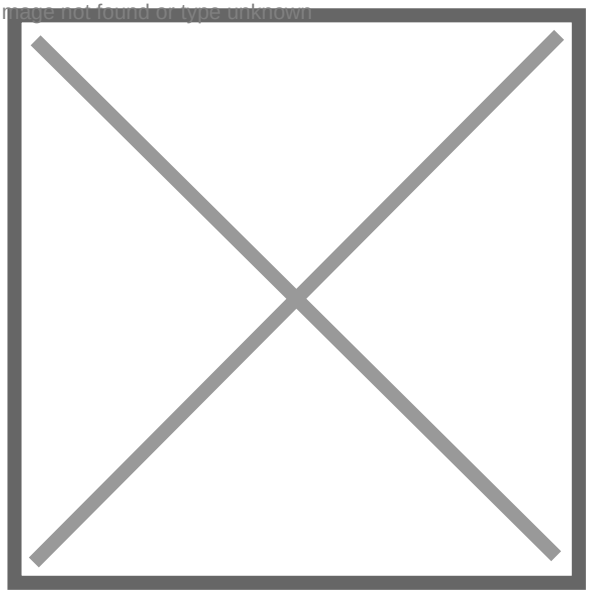
Image not found or type unknown



Remboursement d'un article endommagé

Par **Melissa**, le **29/04/2011** à **18:20**

Bonjour,

j'ai acheté une robe en magasin et en rentrant chez moi je me suis rendu compte qu'elle avait un trou. Je suis retournée au magasin et il n'ont plus cet article. Rien d'autre ne me plait. Ils ne veulent pas me rembourser et me faire un avoir à la place.

Puis je exiger le remboursement?

Merci

Par **mimi493**, le **29/04/2011** à **21:11**

oui, s'ils reconnaissent que le trou était préexistant à la vente.

Par **Melissa**, le **30/04/2011** à **08:00**

D'accord. Merci pour votre réponse.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés