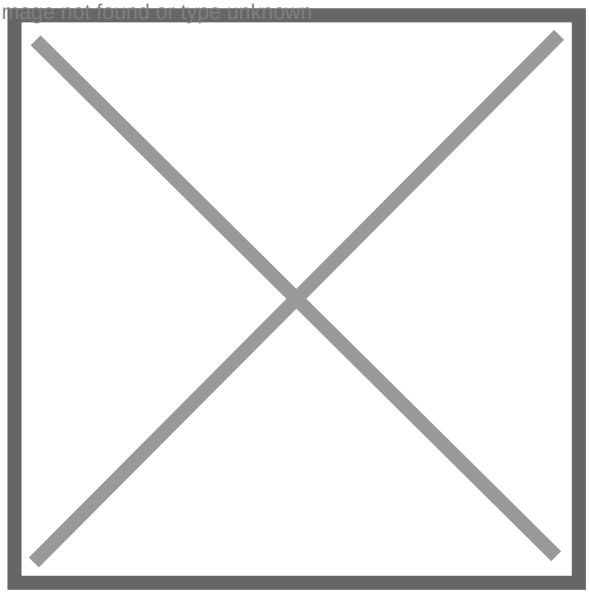
Image not found or type unknown



Remboursement d'abonement telephone

Par **itachi57070**, le **04/12/2010** à **17:20**

Bonjour,

je suis chez orange depuis plus de trois ans tout allez bien.il y a 1 semaine aprés une facture un peu trop elevé j'ai remarquer un petit probleme 2 abonement multimedia facturé a 7e. J'ai donc decidé d'appeler le service client pour savoir quel etait ces abbonements en premier lieu la personne m'a dit qu'il sagissait d'un abonnement meetic que j'aurais souscrit depuis peu hors je ne me suis jamais inscrit sur meetic ou autre service du genre aujourd'hui je me suis mis a fouiller un peu sur internet pour essayer de voir depuis combien de temps exactement et la j'ai pu voir qu'est ca fait presque 3 ans que je paye un service que je n'ai pas souscrit.Aprés cette surprise j'ai recontacté le service client orange et la deuxieme surprise cela fait trois ans que je paye un abonement multimedia jeux z a 3e par mois biensur personne du service reclamation ne veut me repondre ou meme me recontacter que dois je faire pour me faire rembourser c'est service que je n'ai pas consommer ni meme souscrit ?

Par **mimi493**, le **04/12/2010** à **20:32**

Que vous l'ayiez utilisé ou non, ce n'est pas la question.
La prescription est de deux ans et il v a être difficile de dire que vous ne l'avez pas vu depuis 3 ans. Il est possible que ce soit une offre d'essai que vous n'avez jamais résilié.

Copyright © 2026 Experatoo.com - Tous droits réservés