



Refus d'envoi de document

Par **nina**, le **18/07/2011** à **01:10**

bonjour, en 2008 j'ai commandé un forfait téléphonique chez phoneandphone avec le forfait j'ai eu un scooter en cadeau, je ne me servais pas du scooter car j'étais à l'étranger maintenant que je veux l'assurer (je ne les ai jamais assurés) l'assurance me demande une attestation de cession mais je n'ai plus ma facture de livraison et quand j'appelle phoneandphone ils constatent dans mon dossier que j'ai effectué cet achat avec le scooter en cadeau, ils disent qu'ils ne peuvent pas m'envoyer d'attestation d'achat ou de certificat de cession et donc je me retrouve avec un scooter que je ne peux ni assurer ni vendre c'est pourquoi j'aimerais savoir ce que je peux faire merci

Par **pat76**, le **18/07/2011** à **15:33**

Bonjour

Vous envoyez une LRAR à phone and phone, dans laquelle vous demandez que l'on vous adresse une attestation précisant que le scooter vous avait été remis en cadeau suite à l'achat d'un téléphone. Vous expliquez que vous ne voudriez pas être obligé d'en passer par voie de justice pour obtenir ce document, avec à la clé le prononcé d'une abstention.

Vous garderez une copie de votre lettre.

Par **nina**, le **22/07/2011** à **01:20**

Merci j' vais leur écrire une lettre av accusé de reception