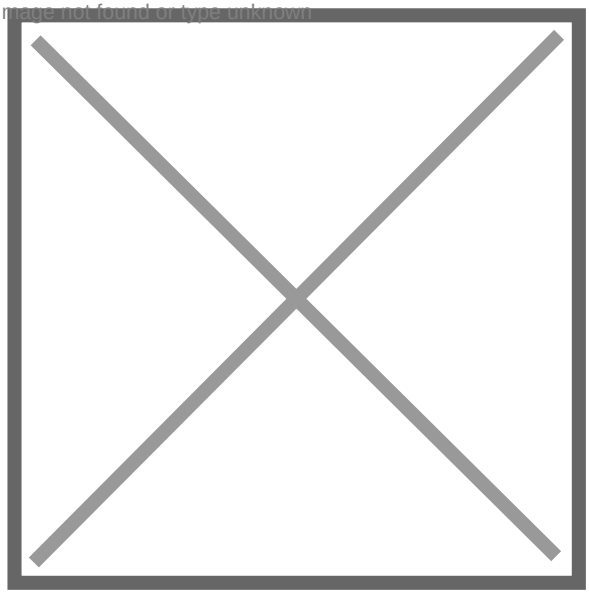
Image not found or type unknown



Question pour un abonnement au journal le monde

Par **marie_bzh**, le **04/03/2009** à **10:45**

Bonjour, j'avais souscrit à un abonnement au journal Le Monde pour une durée d'un an en Otobre 2008. Déménageant en Octobre 2009 (fin de l'abonnement logiquement), je n'ai pas fait pas mon changement d'adresse au journal et voilà, que je constate ce mois-ci qu'ils me prélèvent toujours hors je ne reçois plus le journal.
J'ai téléphoné au service clients, on m'a dit que comme il s'agissait d'un prélèvement automatique mensuel , il fallait que je leurs écrive que je souhaitais arrêter mon abonnement.
Ma question est de savoir s'ils ont le droit de poursuivre l'abonnement sachant que je n'ai rien reconduit (ayant fait la demande sur internet, je n'ai plus le contrat sous la main), ils vont me renvoyer tous les journaux depuis que j'ai déménagé!!!
Merci de me répondre assez vite afin qu'ils ne me prélèvent pas le mois de Mars!

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés