



Produit reçu non conforme au produit acheté

Par **PRIEUR**, le **04/12/2008** à **19:02**

Bonsoir

J'ai commandé le 27/11/2008 sur PRICMINISTER une carte graphique pour mon PC.

J'ai fait le règlement immédiatement au site.

J'ai reçu une confirmation de commande avec la description détaillée de cette carte et le prix. Il y a un petit commentaire du vendeur professionnel qui décrit un autre produit, mais la description du produit est complète.

J'ai reçu un colis en colissimo le 03/12/2008 avec un clavier calculatrice USB. Le commentaire du vendeur était la marque de ce produit.

J'ai retrouvé les coordonnées du vendeur pro par l'étiquette du colis. Après conversation téléphonique, il me propose de lui retourner le colis et d'annuler la commande. Il prétend que c'est le Site PRICEMINISTER qui s'est trompé de description.

Il a encore fallu que je réclame les étiquettes pour la réexpédition du colis à leur frais.

Ayant reçu une confirmation écrite et détaillée, est-il possible pour moi d'exiger la livraison du produit commandé ?

Merci de votre aide .

Bien cordialement
richard PRIEUR