

# Probleme sur voiture neuve

# Par oliviasevestre, le 25/04/2012 à 17:06

# Bonjour,

j'ai acheté un ford kuga neuf en février 2012 et cela fait deja 5 fois qu'il tombe en panne. en effet, quelquefois il est impossible de le démarrer! ford le reprend "le répare" nous le rend puis quelques jours apres il recommence... est il possible de réclamer un remplacement ou un remboursement??? au jour d'aujourd'hui cette voiture est encore chez le concessionnaire en attente de "réparation"

par avance merci de votre aide

### Par pat76, le 25/04/2012 à 17:42

#### Bonjour

Vous envoyez une lettre recommandée avec avis de réception à votre vendeur dans laquelle vous le mettez en demeure de vous remettre un véhicule qui ne tombera pas en panne chaque semaine.

Vous précisez que vous avez été assez patient et que si vous n'obtenez pas satisfaction dans les 5 jours au plus tard à la réception de votre lettre, vous demanderez la résolution de la vente devant la juridiction compétente.

Vous garderez une copie de votre lettre.

### Par oliviasevestre, le 26/04/2012 à 06:59

merci pour votre reponse. nous avions deja fait une lettre a Ford franceet en attendons une reponse. Cela voudrait t il dire que j'ai la loi de mon coté d'apres vous?

Par pat76, le 26/04/2012 à 13:14

Bonjour

Vous avez les textes du Code Civil, du Code de la Consommation et la jurisprudence de la Cour de Cassation concernant ce genre de situation, en votre faveur.

Par oliviasevestre, le 26/04/2012 à 14:10

ok merci pour votre aide