



Problème sur un portail automatisé

Par **JEANNE**, le **07/06/2010** à **13:05**

Bonjour,

j'ai fait poser un portail automatisé il y a 2 ans, après de multiples pannes de moteur, il marche enfin, cependant il a bougé dans le sens où le portail touche la cellule posée sur le côté du pilier lorsqu'on l'active, le pvc du portail est enfoncé (les 2 battants du portail) puisqu'il y a une cellule posée face à face sur chaque côté des piliers.

Le portail étant garanti 7 ans, puis-je exiger le remplacement du portail ? Ce portail a déjà été déplacé en hauteur .

merci de me répondre

Par **JEANNE**, le **11/06/2010** à **09:34**

personne pour m'aider ?