



Probleme facture auto-école HELP

Par **Magalih**, le **17/05/2010** à **15:22**

Bonjour,

Mon problème est lié à une auto-école sur Brest.

J'ai souscrit et payé en totalité mon forfait, à l'époque, en 2005.

Puis, je l'ai arrêté après juste 10 heures de conduite sans avoir passé l'examen.

En 2009, j'ai repris mon permis, en demandant de réactualiser mon forfait et j'ai réglé la différence.

Je pensais que tout était clair, mais surprise, après avoir réglé la dernière somme demandée par l'auto école, une fois mon permis obtenu, j'ai reçu un coup de téléphone du responsable de l'agence m'annonçant qu'en fait, ils avaient oublié de me facturer les 10 heures de conduite effectuées en 2005 pour un montant de 220 euro.

J'ai fait appel à une asso de consommateur, qui m'a conseillée de laisser courir car ce n'était pas légal de réclamer des prestations de services à + de 2ans.

Mais aujourd'hui je reçois un rappel avant mise en demeure.

Suis-je vraiment dans mon droit ?

Je vous remercie de votre aide et de l'intérêt que vous porterez a mon problème.

Cordialement,