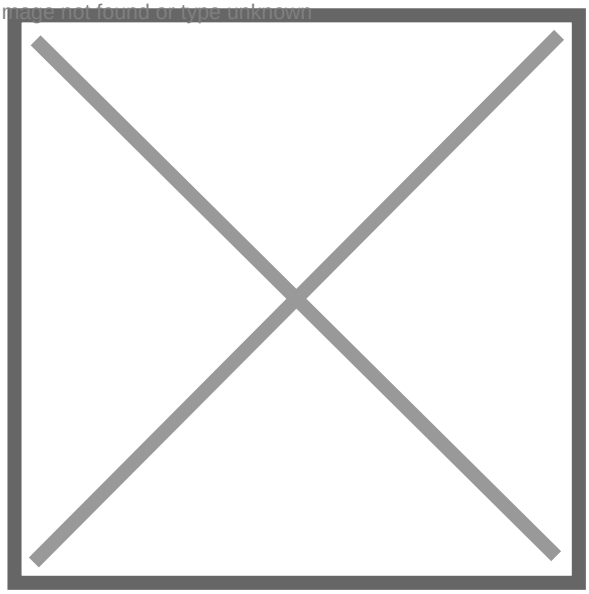
Image not found or type unknown



Probleme de hors-forfait avec orange mobiel

Par **samasukasa**, le **19/10/2009** à **18:30**

Bonjour,

ma situation: etudiante avec peu de ressources, aya,t souscrit un contrat origami 24 mois avec ORANGE.
je suis aller deux mois a l'etranger au cours desquels j'ai passé et reçus des appels internationaux. j'ai regulierement consulté ma consommation via le site d'ORANGE durant ces deux mois, et payer les deux factures dues.
de retour en metropole, je me suis retrouvée a leur devoir 850 euros car il y a au acheminement des appels passés et reçus durant les deux mois alors que je pensais avoir tout payer, au vu de mes factures.
a priori, il y un delais de trois mois pour l'acheminement des communications entre opérateurs.
il n'y aucunes informations a ce sujet sur leur site.
j'ai appelé le service client qui m'a conseillé d'annuler le prelevement automatique afin de pouvoir payer en plusieurs fois, ce que j'ai fait.
j'attends toujours ma facture detaillée des 850 euros, par contre, j'ai reçu aujourd'hui un courrier me demandant de payer les 850 euros.
j'ai donc appelé le service client, qui a transféré mon appel au service de recouvrement d'orange.
on m'a expliqué que j'avais trois possibilité:
payer en une fois.
payer en deux fois, ce mois ci et en novembre.
payer en trois fois, ce mois ci, novembre et decembre, avec impossibilité d'appeler.
le probleme est que meme payer en trois fois m'est impossible, je dispose de 400 euros par mois pour payer mon loyer et mes factures.

je voudrais donc connaitre les solutions a mon probleme..
ai je un recours possible par rapport a la non-information des delais d'acheminement des

communications?
puis je saisir un organisme afin de payer en plusieurs fois (minimum 6 mensualité)

merci de votre attention,
en esperant avoir rapidement de vos nouvelles.

bonne journee

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés