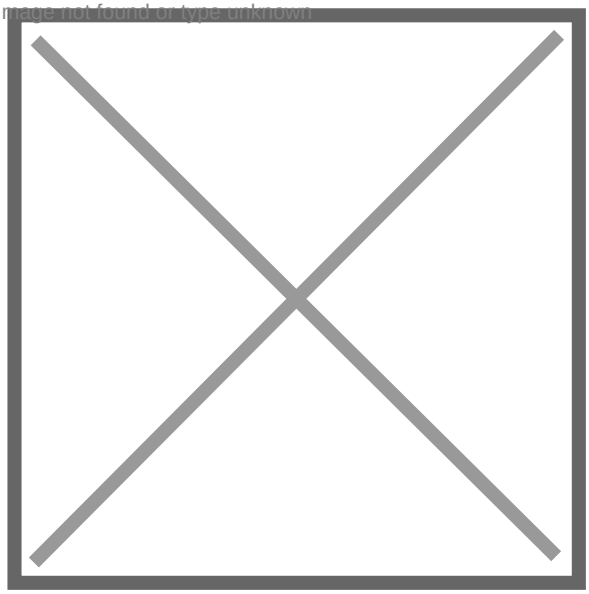
Image not found or type unknown



Probleme de facturation avec la creche

Par **sandyromeo**, le **23/01/2008** à **13:11**

bonjour

je suis aujourd'hui dans une situation tres difficile avec la creche qui recoit mon fils
pour info, cette creche est gérée par une association sur l'aeroport de roissy et a ete crée pour accueillir les enfant des personnels naviguants
en effet mon fils etait inscrit pour une precence mensuelle de 215 heures donc le tarif etait basé sur cette présence
le renouvellement de contrat de la creche se faisant a date aniverssaire il a ete renouvellé en juillet 2007
mais en avril 2007 mon mari a changé de service et donc d'horaire et mon fils n'est plus present à la creche que 160 heures par mois depuis septembre
je ne me suis pas préocuppée de la situation au depart car je pensais qu'au moment de la regul annuelle les heures non effectuées me serait remboursées
mais depuis la creche m'informe qu'elle ne rembourse pas les heures
je demande donc tres rapidement a changer le forfait mensuel pour regler la situation et eviter de payer en trop
mais la encore la creche refuse le changement de forfait en cours d'année bien que je lui ai fourni une attestation de l'empoyeur de mon epoux qui confirme le changement d'horaire

et la je ne sais plus quoi faire, ni quelles sont mes recours car je paye chaque mois 160 € de trop pour des heures qui ne seront jamais effectueés

si vous pouviez m'aider j'ecoute toutes les suggestions

merci d'avance

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés