



Problème avec transporteur urbains

Par **Mugife**, le **08/02/2023** à **06:05**

Bonjour , j'ai souscrit un abonnement de bus dans ma ville ,celui ci est prélevé mensuellement sur mon compte .

En septembre dernier je me suis rendue compte que ma carte ne fonctionnait pas , je n'ai pu me rendre qu'en agence en janvier pour raison de santé, d'après eux c'est leur logiciel qui a désactivé ma carte sans aucune raison ,par contre ils ont continuer à me prélever mon abonnement durant les 3 mois ou ils avaient désactivé ma carte.

Logiquement vu que le soucis venait d'eux j'ai demandé le remboursement de ces 3 mois de prélèvement, refus catégorique de me rembourser car pour eux j'avais qu'à les prévenir que ma carte marchait bref pour c'est de ma faute ,pour moi c'est eux qui ont commis une erreur en continuant de prélevé l'abonndurant 3 mois alors que leur logicielle avait désactivé la carte

Je tiens à préciser que je n'ai pas gérer ce problème de cartes à cause de mon état de santé. Quels sont mes recourt car je trouve ces pratique à la limite de la fraude