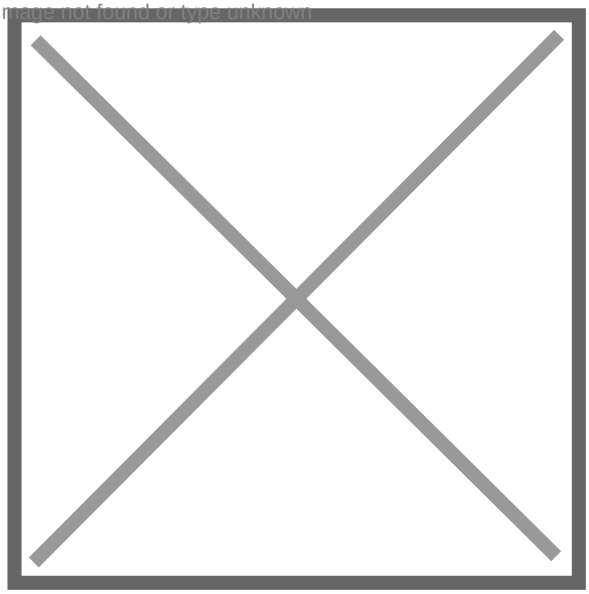
Image not found or type unknown



Problème avec orange opérateur mobile

Par **cookie35**, le **03/04/2009** à **20:39**

Bonjour,
Je m'étais engagé chez orange pour 2 ans obligatoires, je pouvais après cette période résilier mon contrat à tout moment.
Cette période venant à sa fin ce mois ci, je souhaitais donc leur demander cette résiliation.
Le problème est qu'il y a un mois environ ma femme a reçu de leur part une proposition pour avoir 30 min gratuites par mois "en récompense de notre fidélité". La personne lui a alors dit qu'il n'y avait aucune contrepartie à ce "geste".
Or aujourd'hui, j'apprends que mon contrat a en fait été prolongé pour un an, ce que l'on avait "omis" de dire à mon épouse.
Je ne peux donc pas résilier, ce qui ne me convient absolument pas.
Je précise que le contrat est à mon nom et que je n'ai pas donné mon accord à ce nouvel "engagement masqué".
Y a t-il quelque chose que je puisse faire ?

En vous remerciant de votre aide

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés