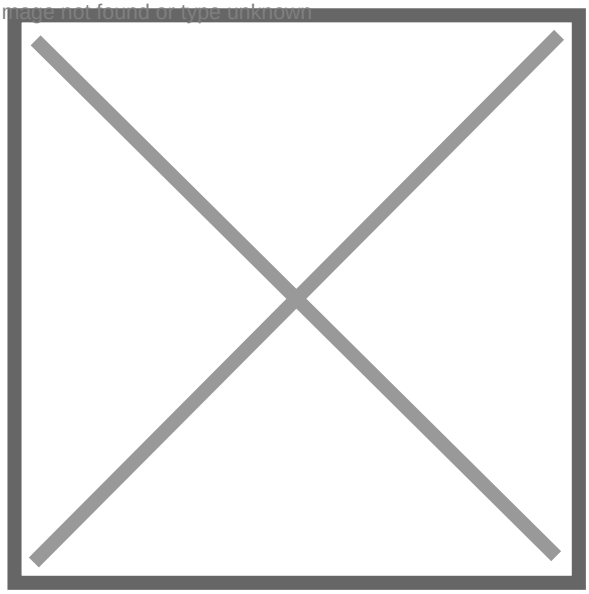
Image not found or type unknown



Pb avec canalsatellite pour une carte kdo jamais reçu

Par **FREDE 72**, le **21/01/2009** à **13:32**

bonjour j ai pris un abonnement canalsatellite en novembre 2008 il y avait une offre promotonnelle qui etait pur tout abonnement une carte cadeau auchan d un montant de 75 euros etait offerte i fallait pour cela renvoyer le contrat d abonnement et la carte etait envoyé des la reception du contrat dans un délai de 4 semaine hors le 12.01.009 je n ai toujours rien reçu je leur envoi un email ou l on me repond que ca été expedié le 09.01.2009 donc jattend jusqu au 17.1.2009 n ayant rien reçu je leur envoi un email ou l on me repond "veuillez nous excuser pour ce retard".en date du 19.01.2009 je leur envoi un email pour avoir une date precise a laquelle je vais recevoir cette carte cadeau et je leur ecris que le délai de 4 semaine est plus que depasser et que un geste commercial de leur part serai bienvenue pour le retard et que si a t elle date je ne la reçois pas je previendrais le service des consommateur.depuis l envoi de cet email je n ai toujours pas de reponse et toujours pas reçu cette carte cadeau. QUEL RECOURS PUIS JE AVOIR? merci pour vos reponse

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés