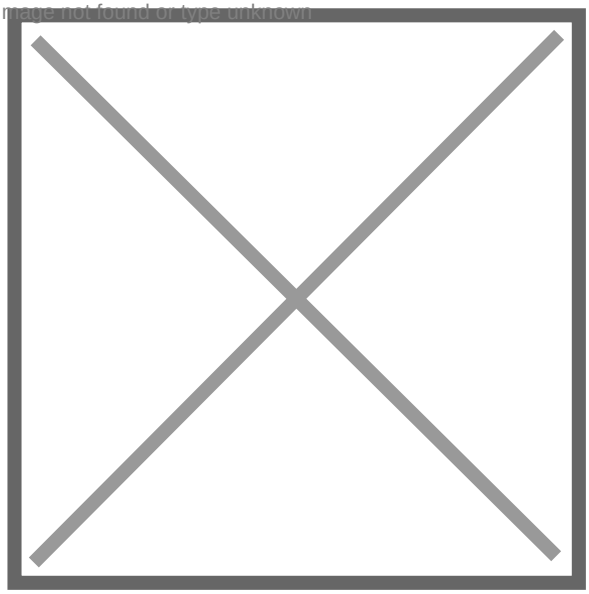
Image not found or type unknown



Ma banque me doit de l'argent.

Par **Malori37**, le **12/02/2013** à **02:41**

Bonjour,
Je possède un livret d'épargne chez cortal consors. Fin décembre j'ai donc reçu mes intérêts. Seulement ma banque m'a également prélevé "un prélévement forfaitaire libératoire", alors que dans mon contrat j'ai bien coché que l'option "en fonction du taux d'imposition", je ne suis pas imposable donc on ne devrait pas me déduire quoi que soit.
Je les ai immédiatement contactés, ils ont reconnu leur erreur. Seulement voilà, déja 4 fois que j'appelle et mon argent n'est toujours pas revenu. Soit disant la procédure est en cours ... 1 mois et demi pour un virement de 23 euros ça me parait hallucinant, surtout qu'en attendant cette somme n'est pas comptabilisé dans mes intérêts de livret !
Qu'est-ce que je peux faire ? **merci**

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés