



## Litige pour echange de fenetres

Par **desmaison**, le **28/10/2009** à **20:33**

Bonjour,  
j'ai acheté des fenetres et a la livraison je me suis aperçue que les dimensions réelles ne sont pas conformes au bon de livraison et au bon de commande. Le vendeur ne veut pas me les echanger, que puis je faire? merci

Par **jeetendra**, le **29/10/2009** à **09:17**

[fluo]LA DIRECTION REGIONALE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION ET DE LA REPRESSION DES FRAUDES[/fluo]

53, rue de Mulhouse

BP 70

21072 DIJON CEDEX

Téléphone : 03 80 78 79 00

Télécopie : 03 80 73 45 61

Courriel : [dd21@dgccrf.finances.gouv.fr](mailto:dd21@dgccrf.finances.gouv.fr)

Site internet : [www.dgccrf.minefi.gouv.fr](http://www.dgccrf.minefi.gouv.fr)

Horaires d'ouverture des bureaux : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Permanence d'accueil du public : le mercredi matin et le vendredi matin de 9h à 12h.

Bonjour, contactez la dgccrf à Dijon, ils tiennent des permanences juridiques et pourront vous aider à résoudre votre problème, tenez bon, cordialement.