



Litige avec une société de transport express

Par **maude7**, le **30/10/2008 à 18:55**

Bonjour a tous et toutes :)

je vais essayer de faire court

je me permets de vous ecrire suite a un litige avec la société de transport aux 3 LETTRES DONC 2 ET un N. Je suis une particuliere .

J ai achete via le net une robe et reçu en cadeau par le vendeur 2 tuniques longues VALEUR DE 78 eur tout compris port payé a un vendeur chinois connu via ebay mais acheté hors ebay. ce vendeur s 'est occupé de tout y compris du choix du transporteur et de la livraison en decembre 2007 Je reçois mes articles; et tout baigne . En mars 2008 Je reçois une facture de cette société avec droits de douanes et tva et frais de dossier et creation de dossier d'une valeur de 55 eur. CETTE facture est faite par EUX commissionnaire agree en douane .A aucun moment ILS NONT JAMAIS a cherché a prendre contact avec moi pôur m 'informer et me demander si acceptais d assumer de telles frais ; je n 'ai rien demande ni solliciter leur services;il se cachent derriere leur cgv(pour professionnel disponible sut tnt.fr que je n 'ai jamais signé et derriere l article 10 du cODE DES impots et disent qu 'ils ONT 10 ans pour facturer . les relances et lettres d'intimation et de menace de poursuite ; J 'envoie fax et lettre recommandée expliquant que je ne leur ai rien demandé , ni commander les services et que s'il faut je leur renvoi le paquet car moi dans ces conditions là j enveux pas on me rapproche au nezaucunes reponse si ce n 'est que 2 Coups de telephone pour m intimider et me dire que ma lettre recommandée existe pas et qu il n 'en tiendront pas compte , et que les particuliers les emerdent et qu'ils n ont jamais gain de cause avec eux ;bref plus de nouvelles jusqu a aujourd 'hui on prend contact avec moi une société de recouvrement illico qui me met en demande de payer les services non demandés et ses propres services que dois je faire ? comment puis je etre tenue responsable de service que je n ai pas demandé merci de votre réponse et de votre aide tres cordialement maude