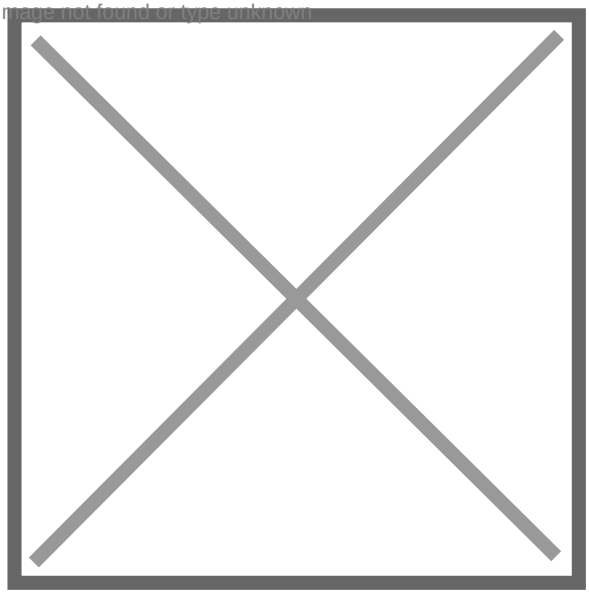
Image not found or type unknown



Ligne adsl résilier mais toujours pas libérée

Par **totony59**, le **06/04/2009** à **14:35**

Bonjour,

Voila j'avais un abonnement chez neuf telecom en dégroupage total que j'ai résilié, et qui a bien été coupé le 2 avril donc il y a 4 jours.
maintenant je décide de faire le déménagement de ma ligne free que j'avais gardé pour le mettre a mon nouveau domicile, mais quand je fais la demande par téléphone "à free" ils me disent que la ligne n'est toujours pas libéré et qu'il ne peuvent donc pas faire le déménagement. J'ai donc rappelé neuf qui me disent eux de leur coté que tout est bon et que la ligne ne leur appartient plus depuis le 2 avril, mais toujours impossible de faire mon déménagement car apparemment elle est toujours pas libéré.
Comment faire car je me bat en appelant partout et tout le monde me dit que cela ne vient pas de chez eux le problème.
y a t'il une mise à jour des serveurs a faire qu'ils n'ont toujours pas fait ou autre?
n'y a t'il pas un moyen de pression sur neuf car je suis sur que c'est eux qui bloquent car ils sont au courant que je partais chez un concurrent...

aidez moi je pète un plomb...

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés