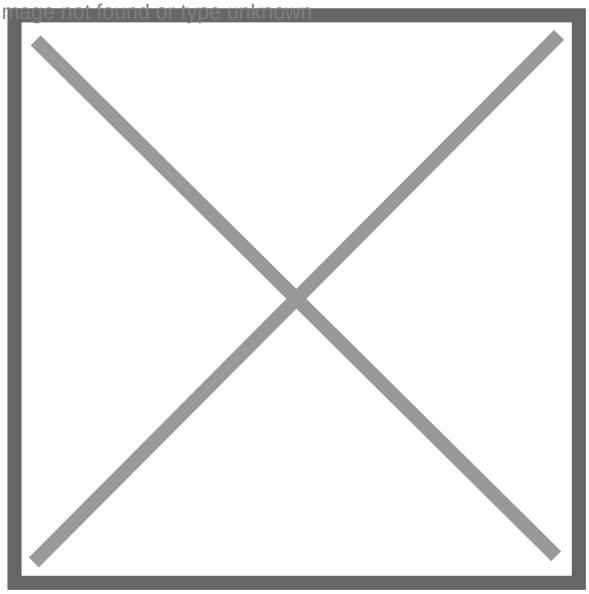
Image not found or type unknown



Garantie et delai echange produit

Par **melissamelissa2009**, le **08/11/2010** à **10:14**

Bonjour,

Suite a l'achat d'une machine a laver indesit cette derniere tombe en panne 5 mois apres. je contact donc le service apres vente qui envoi un technicien qui declare la machine HS et me propose donc un echange de produit (a savoir que le produit a été acheter sur cdiscount et qu'indesit doit leur transmettre un bon d'achat en mon nom). Au bout de 1 mois et dix jours, et une bonne dizaine d'appel au sav indesit ces dernieres me disent toujours que le bon d'achat est en cours de traitement. j'aurais donc aimé savoir si il y'avait un delai legal echange de produit sous garantie car au jours d'aujourd'hui entre le forfait depannage a domicile (80euros) et toutes les machines que j'ai du faire en laverie j'aurais mieux fait de jeter ma machine qui a 5 mois et d'en acheter une autre. Y'a t'il des recours pour accelerer la procedure? Que puis je faire?

En vous remerciant pour les reponses que vous pourrez m'accorder.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés