



Facturation intervention abusive

Par **la fount**, le **29/08/2011** à **15:23**

Bonjour,

J' ai demandé par téléphone l'intervention à une société de dératisation pour 2 maisons que j'ai en location

Un des locataires étant absent la dératisation n'a pas pu se faire

Mais l' entreprise me facture quand meme l'intervention en me précisant que cela fait partie des conditions commerciales d'intervention

Conditions que je n'ai connu qu'en recevant la facture

Merci

Par **pat76**, le **04/09/2011** à **15:06**

Bonjour

Vous auriez dû demandez un devis et les conditions auraient due vous être communiquées avant toute intervention de la société.

Vous avez signé un bon de commande ou un contrat?