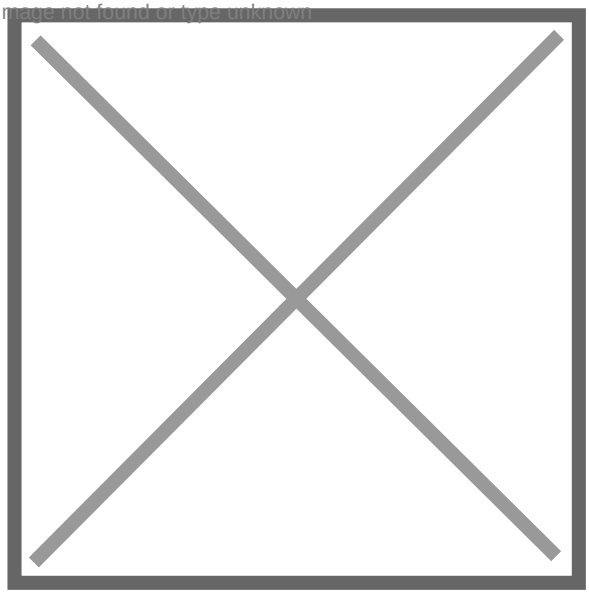
Image not found or type unknown



Demande de remboursement matelas

Par **Alice13**, le **14/04/2011** à **19:50**

Bonjour,

J'ai commandé un matelas au magasin Halle au sommeil Annemasse en France 33,Rue de la Résistance le 10 février 2011.

Le vendeur m'avait dit que le matelas arriverait dans les 3 semaines.

Quatre semaines plus tard donc,le 9 mars 2011, je passe au magasin.

La vendeuse me dit que le matelas n'était pas le même que j'avais commandé.

J'ai décommander l'article.

J'ai demandé le remboursement de 200 euro que j'avais avancé pour le matelas.

La vendeuse me dit de passer enfin d'après-midi.

Je passe au magasin la même personne me dit que la direction ne pouvait me rembourser ce jour-là. Et que te toute façon dans mon contrat de vente la marchandise sera disponible dans les 5 semaines.

Je regarde mon contrat.
C'est bien 5 semaines.

Après,nous consultons l'agenda.

le 17 mars ça fera les 5 semaines.

Là, j'ai une mauvaise impression!!!

La vendeuse me demande mes coordonnés Postal.
Ce que je fais!!!!!

La vendeuse me transmet que le remboursement se fera dans les trois semaines sur mon compte postal.

A ce jour j'ai toujours pas reçu mon remboursement de 200 euro que j'ai payé en acompte.

J'ai envoyé deux courriels, mais pas de réponse, j'ai téléphoné ils me disent ça va être fait. Je suis passée, ils m'ont dit, qu'ils ont eu un problème d'informatique.

Je sens une embrouille.
Et je commence à être épuiser psychologiquement.

Que dois-je faire pour être rembourser.

D'avance, je vous remercie pour vos conseils.

Cordialement

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés