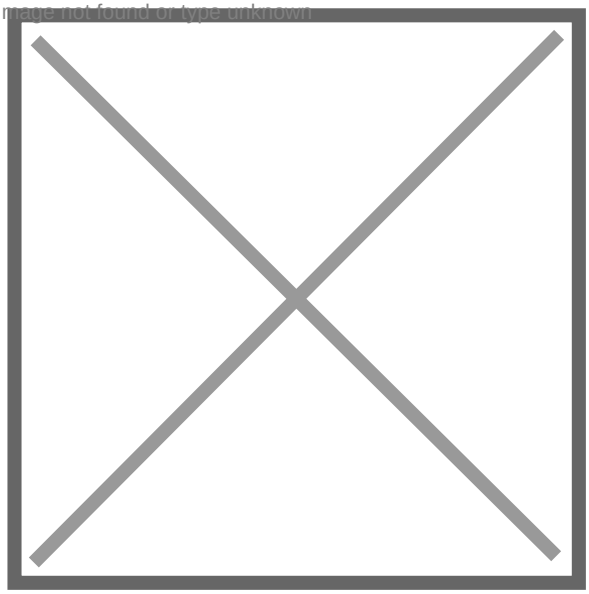
Image not found or type unknown



Commande non livrée, non remboursée

Par **pokepsy**, le **02/02/2014** à **13:06**

Bonjour,

J'ai fait une commande le 05/12/13 via un site internet MYDESIGN de 2 tableaux, l'un déjà peint, l'autre personnalisé avec une photo personnelle. A ce jour, je n'ai toujours rien reçu, le statut de ma commande est toujours "en cours de préparation". J'ai appelé à plusieurs reprises leur service client mais rien ne bouge! L'interlocutrice est une personne qui fait "tampon" et qui ne peut pas vraiment agir à part faire passer l'information! J'ai également écrit des mails via leur site et laisser des commentaires désagréables sur leur page # Réseau social # afin de les faire réagir mais toujours rien, ils font les morts au sujet de ma commande. J'ai bien sûr été débité dès le lendemain de mon achat. Vu qu'ils ne semblent pas être en capacité de m'envoyer la marchandise, j'ai demandé à être remboursé mais même ça, ils ne le font pas!!! J'ai peur que ça en reste là, qu'ils gardent la somme sans rien m'envoyer! Quels recours je peux avoir pour enfin être remboursé. Merci

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés