



Changement de volets et litige avec la couleur

Par **BIGOUDAINÉ**, le **05/01/2011** à **11:53**

Bonjour,

En septembre nous avons passé commande de changement de volets - nous avons convenu d'une couleur, malheureusement à l'arrivée la couleur ne correspond pas à celle choisit mais correspond à la couleur du "Ral" - en effet sur une petite surface et sur du papier la couleur est bonne mais sur une grande superficie, celle-ci ne correspond pas du tout - le revendeur me propose de repeindre ces volets pour un montant de 1500€ - à ma charge bien sûr - je veux me retourner contre l'usine qui a réalisé ces volets, mais le revendeur me dit que je ne serai pas écouté -

Que puis-je faire, car je suis devant le fait accompli : accepter la repeinte -

Bien sûr le revendeur se retranche derrière le fait que sa commande correspond bien à la couleur du "Ral" - mais dans le concret je peux vous dire que la couleur choisie posée sur de l'alu ne donne pas la couleur voulue et souhaitée (à accorder avec une porte d'entrée)

J'aimerais être aidée car en tant que consommatrice j'en ai maré d'être mis devant le fait accompli et devoir payer, payer et payer sans rien dire, en laissant faire

Cordialement