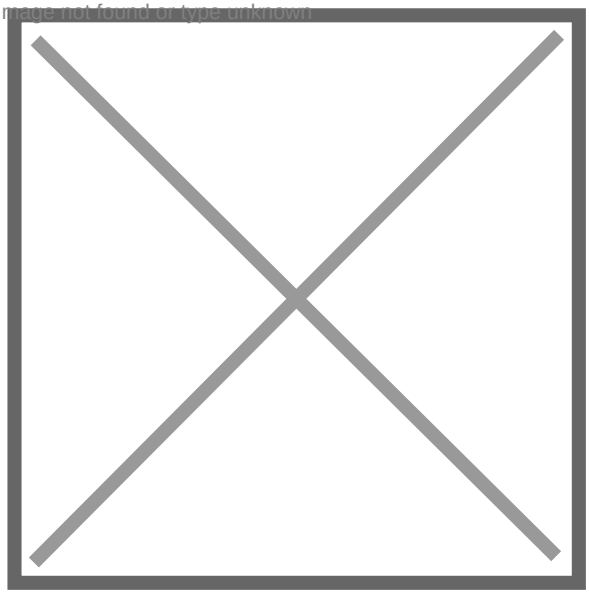
Image not found or type unknown



Achat sur internet : salon de jardin

Par **vaina**, le **11/07/2009** à **08:08**

Bonjour,
J'ai acheté un salon de jardin sur le site Rue du Commerce. Je l'ai receptionné assez rapidement, mais au déballage il s'est avèré que cet ensemble était défecteux : bords de chaises abimés, couleur passée, délavée, et manque de teinte par endroit (le bois est blanc). J'ai donc tenté de les joindre à multiple reprise. Par téléphone (j'ai attendu + d'une demie heure la première fois mais sans obtenir d'interlocuteur), puis j'ai ré-essayé une bonne douzaine de fois mais un message m'indiquait que tt les techniciens étaient en ligne, veuillez renouveler votre appel puis ça coupait. J'ai donc tenté ma chance par e-mail en essayant par tous les biais de les joindre mais sans succès. J'ai eu une fois une réponse mais lorsque j'ai parlé de mon problème plus de réponse à mes mails! J'ai persisté en envoyant un recommandé AR au service client, mais cela fait plus d'une semaine et je n'ai toujours par reçu l'accusé réception.Je ne sais plus quoi faire car je ne peux pas retourner la marchandise sans qu'il me soit attribué, par leurs soins, un numéro de retour. Que dois-je faire? Merci d'avance pour votre réponse.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés