



Achat sur ebay à un particulier: colis expédié sans l'objet

Par **Boubloub**, le **23/06/2013** à **21:29**

J'ai emporté une enchère pour un téléphone portable sur ebay vendu par un particulier. J'ai payé par chèque, une fois celui-ci débité, le vendeur m'a fait parvenir le colis. Celui-ci contenait l'emballage du téléphone avec écouteurs et chargeur mais, pas de téléphone. Le vendeur me soutient qu'il a envoyé le téléphone. Or, l'étiquette colissimo mentionne un poids à l'expédition de 293g. J'ai pesé le colis, il fait effectivement ce poids : le vendeur ne m'a donc pas envoyé l'objet pour lequel je l'ai payé.

Je lui en ai fait part mais il ne change pas de position. J'ai ses coordonnées, une liste d'échanges par mail, un numéro de chèque qu'il a encaissé...

J'ai entamé des démarches auprès de la gendarmerie (dépôt de plainte pour escroquerie). Ayant des preuves de sa mauvaise foi, auriez-vous des conseils à me donner afin que mes démarches pour me faire rembourser aboutissent ?

Merci!