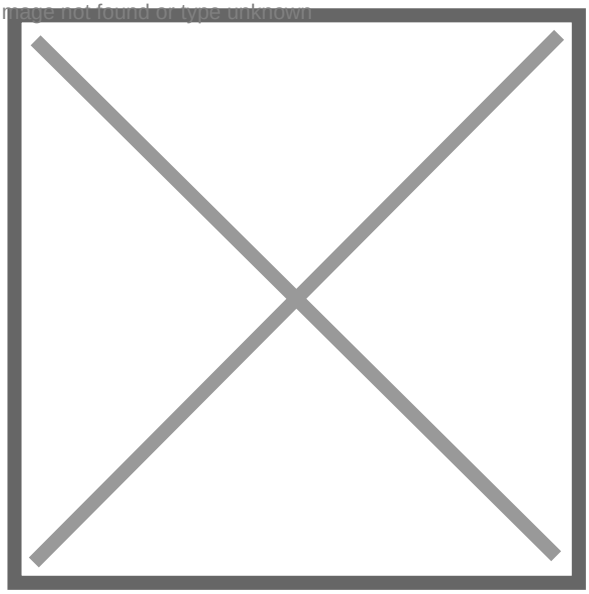
Image not found or type unknown



Achat ..payment ..et droit de retraction avant livraison ? refus

Par **ivan**, le **10/11/2011** à **17:14**

*

Bonjour,

Je vais droit au but :

J'ai commande de l'électroménager dans une boutique, logiquement j'effectue mon payement et je recois une facture au nom de ma société mais devant mes yeux dans la boutique lors du déplacement les vendeurs cassent le four que je venais d'acheter !!! Ça peut arriver a tout le monde ...

Par la suite on a convenu de remplacer le four avec un four de même type des qu'il sera disponible !

10 jours plus tard je les ai appelle afin d'avoir mon remboursement vu que je ne pouvais plus attendre (entre nous j'ai trouve une opportunité chez un autre commerçant pour de produits semblables)

Leur réponse était qu'il n'avaient pas des espèces ....et on convenu un rendez vous pour ce soir afin de recevoir mon remboursement .

Je viens des les appeler afin de bien confirmer les choses et tout d'un coup leur réponse au tel. était qu'ils ne peuvent pas me rembourser et que je vais être livrer dans une semaine !!!!

J'aimerais votre avis si je suis en droit de me faire rembourser et quelle est la démarche a

suivre lors du rendez vous !?

Cordialement!

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés