Image not found or type unknown

Achat interneprobleme de sav

Par **hoai**, le **22/03/2011** à **10:59**

Bonjour,
en date du 02 mars 2011 j ai commandé une tele sur le site PIXMANIA
j ai demandé un payement sur plusieurs fois (oney)
la livraison aurait du se faire le 03/03 (ja i payé en consequence) mais je n ai ete livré que le 04/03

le 11/03 je declare une panne et je demande un remboursement

nous sommes le 22/03 leur transporteur ne m a toujours pas contacté alors qu il est indiqué qu il avait entre 2 a 6 jours pour faire l enlevement

j ai rappelé aujourd hui et on me dit que la demande a été refaite chez leur transporteur ....

voila ma question comme pixmania n a pas respecté les delais (c est leur transporteur donc je considere que c est la meme chose) ai je un recours pour les faire intervenir rapidement et que mon remboursement soit fait aussi rapidement en sachant qu Oney (l organisme de credit) va continué a me pelever les mensualités dues....
dans l attente de votre reponse

cordialement

M.Hoai NGUYEN

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés