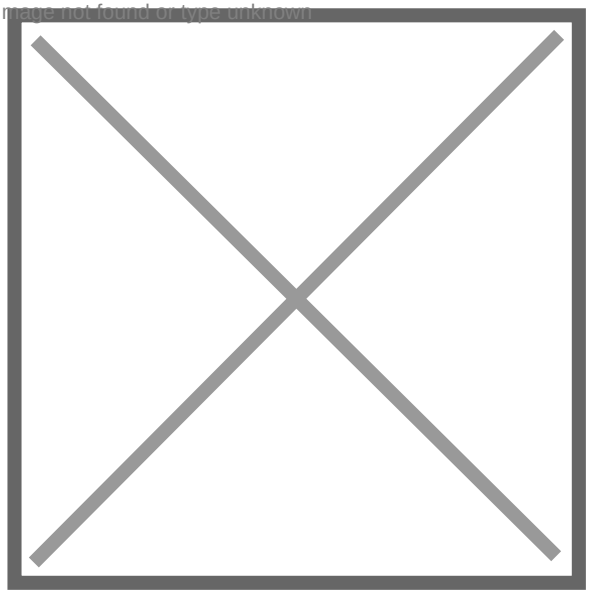
Image not found or type unknown



Achat d'une mezzanine chez atlas

Par **florine_old**, le **04/09/2007** à **12:29**

Bonjour et merci de bien vouloir m'aider
je suis étudiante et je viens d'emménager à tours.
Pour meubler mon appartement, j'ai acheté une mezzanine chez Atlas, modèle d'exposition à cause de mes moyens limités.
Néanmoins, après 6 heures de montage, je me suis rendue compte qu'il manquait une pièce, indispensable à l'utilisation de ce modèle. Le magasin de Chambray les Tours s'engage à me la fournir sous 5 à 6 semaines.
Cependant, je n'ai pas la possibilité d'avoir un autre couchage en attendant et doit donc effectuer 180 kms par jour pour retourner chez mes parents, ce qui n'est pas envisigeable ni financièrement, ni moralement.
Malgré mes protestations, le magasin affirme ne pouvoir trouver d'autres solutions. Je sais que ce modèle est disponible sur Orléans, mais Chambray étant franchisé, je me demande si cette solution peut être étudiée.
Quels sont mes droits pour contrer cette situation qui sera invivable? Leur manque de réactivité est il normal?
merci pour votre réponse

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés