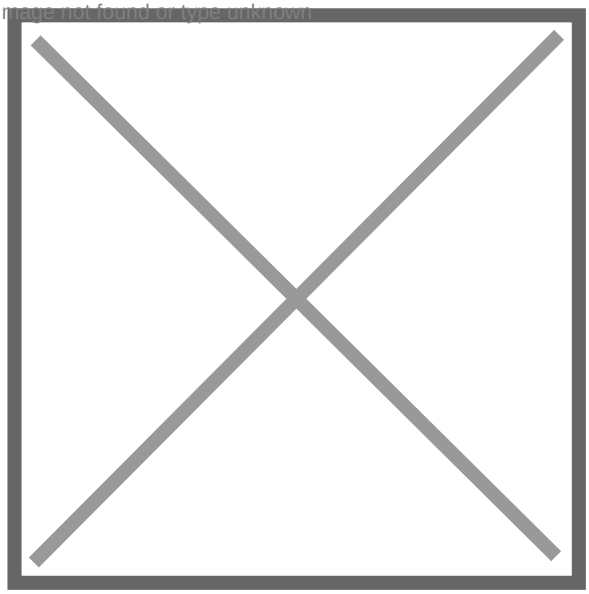
Image not found or type unknown



Abonnement fournisseur internet

Par **pielinho**, le **02/02/2011** à **16:38**

Bonjour,
j'etais abonné depuis de nombreuses années chez un fournisseur internet, j ai déménagé il y a 2 ans, dans mon nouveau logement ils n'ont jamais reussi à effectuer l'installlation de la ligne telephonique et m'ont donc envoyé un courrier de résiliation de mon compte.
Depuis 2 ans (date du courrier) il continue à me prélever le montant de mon ancien abonnement (34.90€). Je viens de les contacter et vont me rembourser l'intégralité.
Suis-je en droit de réclamer plus? que puis je faire pour négocier un dédommagement?
Merci d'avance

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés