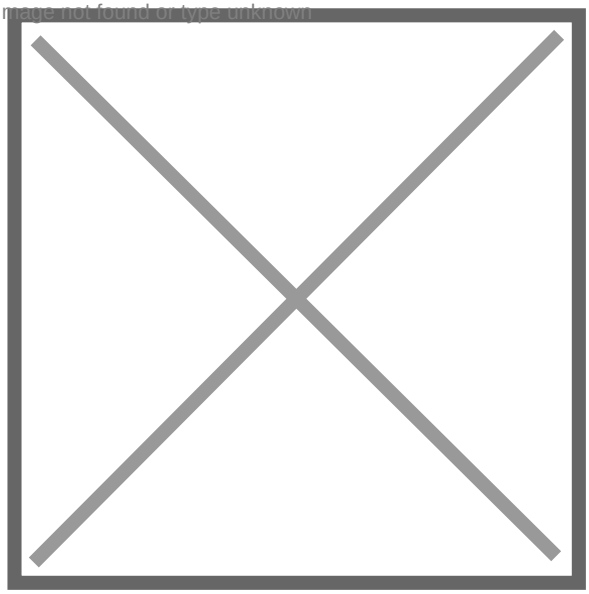
Image not found or type unknown



Droit d'accès à mes infos bancaires ?

Par **alex75020**, le **23/12/2013** à **15:54**

Bonjour à tous,

J'ai perdu des documents, notamment mes lettres de relevés de compte de 2012 de ma banque (Bred). Je voudrais y vérifier des infos d'entrées/sorties d'argent.

Je suis allé sur mon accès en ligne sur lequel je ne parviens pas à avoir les infos de 2012 : je n'ai que les infos des 3 ou 4 derniers mois. Pourtant, je vois indiqué sur cet espace : "J'ai souscrit mon abonnement dispobank.fr le 04 avril 2012" ce qui me laisse à supposer que je devrais AU MOINS avoir les infos depuis le 4 avril 2012 jusqu'à aujourd'hui. (?)

A ma banque, ils me disent que c'est normal que je ne puisse pas trouver les infos sur mon accès en ligne (où il y a pourtant un espace prévu pour télécharger les infos d'entrées/sorties d'argent en indiquant de quelle date à quelle date on veut), et que si je veux savoir, il me suffit de leur demander d'imprimer cela, ce qui me coutera 6 € pour tout mois passé imprimé.

Qu'en pensez-vous ? Sont-ils dans leur bon droit ?

Merci

Alexis

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés