

Problème virement international

Par catherine

Bonjour,

J'ai effectué un virement international pour payer un transporteur au Cambodge. J'ai précisé à mon banquier que je souhaitais supporter tout les frais bancaires et virer une somme précise en dollars américains. Seulement le bénéficiaire au Cambodge a reçu la somme moins 10 dollars. Et il a du payer des charges de 10 dollars supplémentaires. Ma banque ainsi que le service international ne me réponde pas de manière satisfaisante et semble ne pas vouloir donner suite à mes questions. Ma question est : est-ce normal que ma demande n'ai pas été exécutée selon mon ordre de virement? Quels sont mes recours?