



Résiliation abonnement impossible

Par **Otonomkit**, le 17/10/2018 à 08:25

Bonjour,[smile3]

Voici les coordonnées de la société concernée

Be Better scs

TVA : BE0.890.269.364

Jean-Philippe Hulin

50/21, rue Hors-Château

B-4000 Liège??

JeanPhi@JeanPhi.com

+32 (0) 4 287 33 79

J'ai acheté un logiciel en ligne censé nous aider dans le recrutement dans le cadre d'un MLM. Je n'utilise pas cet outil car il ne donne pas les promesses faites et le suivi commercial est nul. Problème: Impossible de se désabonner. J'ai envoyé des emails via l'adresse ci-dessus et par Facebook. Aucune réponse à ce jour. Le montant de cet abonnement mensuel est de 48,40€.

Quels sont mes droits dans cette situation et mes recours possibles?[smile17]

En vous remerciant

Cordialement

Jean Marc

SIREN: 330388802 Grenoble

Par **morobar**, le 17/10/2018 à 09:03

Bonjour,

Pour commencer vous avez acheté une licence et dans des conditions que nous ignorons.

Il faut donc commencer par lire les conditions que vous avez signées, et les dispositions sur la résiliation, cout, méthode,...