



Plainte contre une société

Par **AC10**, le **18/03/2013** à **15:42**

bonjour,

j'ai transféré de l'argent par virement bancaire a une société pour un service.

j'ai donc pris les informations nécessaires sur le site (IBAN, SWIFT/BIC...)

une semaine plus tard ne voyant pas les choses bougées, j'ai contacté leur service client.

la surprise fut grande quand on m'annonce que les informations du compte vers lequel j'ai viré l'agent n'appartient pas a la société.

depuis j'attends une solution de leur part.

comment faire de mon coté?

je n'ai jamais rencontré un tel problème.

pour l'instant je me suis contenté de prendre des captures d'écran (screenshot et vidéo)de la page du site ou sont répertoriées les informations du compte.

que faire maintenant?

sachant que cette société est basée a l'étranger.

j'ai toutes les informations nécessaires pour l'identifier, elle est même enregistrée dans le registre de la FSA (Financial Services Authority)

cordialement