



Carte bancaire paiement retiré aux usa

Par **noye michele**, le **14/06/2010** à **09:33**

Bonjour,

je suis commercante au marché aux puces, une cliente américaine est venue m'acheter un meuble, a convenu de l'envoi aux usa par transporteur, et m'a réglé la facture par carte bancaire visa.

Or rentrée aux états unis, elle m'a envoyé un fax m'indiquant qu'elle avait fait trop d'achats en france, qu'elle annulait son achat chez moi, et qu'elle demandait le remboursement de son achat par carte bancaire.

Effectivement le montant encaissé lors de son achat m'a été retiré et en sus on m'a imputé des frais.

que puis-je faire ? est-ce légal ? merci de votre réponse, cdt.