



Résiliation contrat internet

Par **medina662**, le **07/02/2008 à 15:15**

Ayant souscrit un contrat internet + tv chez alicé en zone de dégroupage total au bout de 3 mois la prestation télévision n'est toujours pas fournie il m'a fallu plus de 2 mois pour savoir pourquoi de plus le modem ne fonctionne pas correctement et que ce soit par téléphone ou par mail je n'obtiens que des réponses "à côté de la plaque" j'ai donc résilié mon abonnement et souscrit auprès d'un opérateur qui peut me fournir internet + tv mais alicé refuse les arguments et veut m'obliger à rester chez eux pendant un an...

Quels sont les recours possibles?

A qui m'adresser en cas de besoin ?