



Résiliation abonnement orange mobile

Par **nani17**, le **27/03/2009** à **02:30**

Bonjour, j'ai un abonnement téléphonique chez l'opérateur Orange, que j'ai depuis plus de deux ans. Depuis le mois dernier j'ai eu des problèmes financier, qui ne m'ont pas permis de payer mes échéances. Et aujourd'hui que j'ai l'argent pour les rembourser, ils me disent que c'est trop tard, qu'il me coupent la ligne mais que je doit quand même payer en totalité sur les deux ans à venir. Ce qui me fait un total de 350 euros environ. Je n'ai reçu aucun courrier pour me prévenir et comme ma ligne été suspendu, je ne m'en servais plus et donc je ne recevais plus de messages. Que dois-je faire et comment résoudre ce problème, je suis prête à reprendre mon abonnement.
Merci d'avance.

Ma situation : Je vie seul avec ma fille de 13 mois, je n'ai aucun revenu fixe à part l'aide de la PAJE de 177 euros par mois, et de 205 euros d'APL (qui sont verser directement à mon propriétaire).