



Prelevement sans aucune facture

Par **gailleMM**, le **25/02/2009** à **01:22**

Bonjour,

J' ai souscrit chez orangeun abonnement internet qui me coute 39euros 90 par mois en plus de la location de la livebox donc 40 euros environ, fin janvier

le 24 fevrier,en consultant mon compte je me suis aperçue qu'orange m'a preleve 100 EUROS TOUT PILE le 13 fevrier.J'ai donc appele le service et on m'a repondu qu il ne savait pas a quoi cela correspondait et je n ai aucune facture non plus apparente sur mon courrier electronique

DONC personne ne sait a quoi cela corespond or il m'a bien ete dit que le premier prelevement serait entre le 25 et30 fevrier et de 40 euros .donc d'ou vient ce prelevement mystere qu'eux memes nr savent pas a uoi il correspond

Que pourrais je faire????