



Mauvaise foi cocontractant - livraison et pose fenêtres

Par **milla8387**, le **31/08/2010** à **22:19**

Bonjour,

Je me permets de vous demander conseil.

Je souhaite faire changer les fenêtres en bois de mon appartement pour des fenêtres PVC.

Le contrat a été signé (plus de 2000 euros), un acompte de plus de 600 euros a été versé.

Le contrat a été conclu début juillet 2010.

Il est indiqué sur le contrat que la pose interviendra en "Septembre". Pour moi, cela signifie du 1er au 30.

Or, j'ai contacté hier l'entreprise pour connaître la date plus ou moins exacte ; on m'a dit qu'on me rappelait le jour même pour m'en informer, finalement on ne m'a appelée qu'aujourd'hui.

On m'annonce donc ce jour que la pose interviendra le.... 27 octobre !!!!!!!!!!! Si je ne les avais pas appelé, j'aurais donc attendu tout le mois de septembre que l'on vienne me les poser comme indiqué sur le contrat de vente.

Je demande à parler au commercial, il a tenté de m'embrouiller l'esprit, en précisant que l'entreprise était fermée au mois d'août (mais ca il le savait bien lorsqu'il a indiqué le délai !), et qu'il y a du retard dans la fabrication, et qu'il ne savait pas quand il serait livré (...) etc.

La réalisation des travaux au mois de septembre a constitué pour ma part une condition déterminante pour la signature du contrat; en effet, si j'avais su qu'on ne me livrerait que fin octobre je n'aurais jamais contracté avec cette entreprise.

On ne m'a apporté aucune justification valable, et j'estime que le cocontractant est de mauvaise foi, car il fait comme il veut : j'ai commandé en juillet, on m'a donc annoncé la livraison et la pose pour le mois de septembre, et voilà maintenant que l'on m'annonce le tout pour le mois de novembre !!!

Dans ces conditions, j'aimerais savoir si je peux résoudre le contrat, tout en récupérant la caution versée, sachant qu'ils ont -soit disant- déjà passé la commande des fenêtres sur-mesure auprès de leur fournisseur.

Je vous remercie très sincèrement d'avance de votre réponse.

Cordialement,
Milla