



Demande règlement Imagine R' pour mois non souscrits

Par **badrew**, le **31/07/2013** à **18:28**

Bonjour,

Voilà, j'ai demandé la souscription de mon contrat Imagine R' en octobre dernier.

Cependant, je n'ai reçu ma carte d'abonnement que depuis le mois d'avril!!! Plus de 6 mois !

En effet, la première fois, j'ai fait une erreur en ne mettant pas d'adresse parisienne.

Ils m'ont donc envoyé un coupon que je leur ai retourné en mentionnant une adresse en île-de-france. Nous étions mi-novembre.

Depuis, aucune nouvelle, jusqu'à ce qu'en février je reçoive un courrier mentionnant l'absence de certificat de scolarité à mon dossier. Or je suis sûr de l'avoir envoyé tout au début. D'ailleurs, pourquoi ne m'auraient-ils signalés que le problème d'adresse?

En les appelant, j'apprend aussi qu'il manquait ma photo! La ça devenait risible, sans appeler, j'aurai donc eu à patienter plusieurs mois encore avant de recevoir un courrier m'informant de l'absence de ma photo.

J'ai donc tout envoyé DE NOUVEAU, et ai reçu mon abonnement en avril. Cependant, avec cet abonnement, j'ai reçu une tentative de retrait de plus de 360 € d'un coup! Qui correspondait à mon abonnement de janvier 2013 à Avril 2013 alors que je n'ai pas bénéficié de la carte.

D'ailleurs, d'octobre à Avril, je me suis ruiné à prendre des pass RATP Découverte, dans l'espoir de recevoir du jour au lendemain ma carte Imagine R. J'en ai donc eu pour plus de 120 € par mois, auxquels ils souhaitent que je rajoute leurs 360€ ! Je trouve ça scandaleux.

Je leur ai donc envoyé un courrier détaillant cette situation mais je n'ai pas de réponse depuis 1 mois.

Une idée de la tournure que prennent ce genre de situations? Devraient-ils me rembourser mes pass RATP ou doivent-ils simplement supprimer cette somme que je ne leur doit pour aucune raison?

Je vous remercie d'avance pour votre réponse,

Cordialement