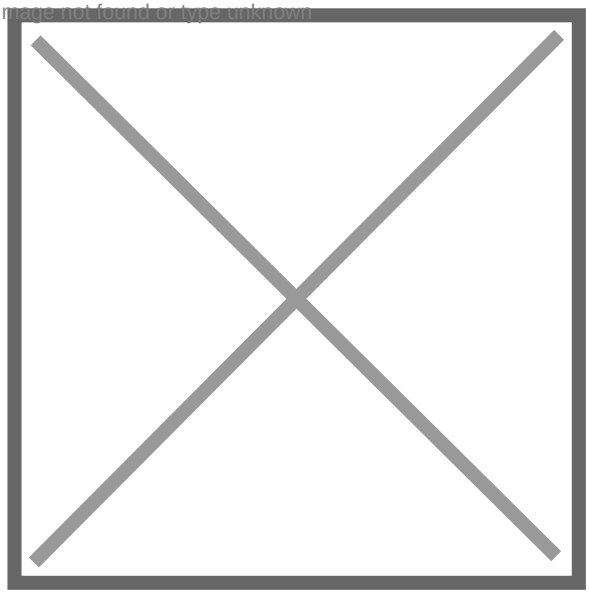
Image not found or type unknown



Hotel ne veut pas rends notre argent

Par **callagytim**, le **05/04/2013** à **13:07**

Bonjour,

Je suis Irlandais, alors je ne sais pas tres bien comment reagir dans la situation suivant en France. Je l'apprecierai si quelqu'un pourrait m'aviser.

Nous avons payer en avance pour 9 nuits dans un hotel pour la visite de ma belle mere. Quand nous sommes arrivees ils nous ont dit que il y'avait un erreur, que ils n'avaient pas bien reserver la chambre, et qu'il n'y avait pas de place. Alors ma belle mere est restee chez nous pour les 9 nuits.

Apres la visite de ma belle mere, je'ai passer a l'hotel pour discuter le retour de l'argent. Ils nous ont dit que la chambre etait reserver pour 8 nuits commencont la nuit suivante de notre reservation, alors ils ne peuvent pas rendre l'argent.

De leur cote, ils attestent qu'ils nous ont dit le jour de notre arriver qu'on pouvait retourner le jour suivant. Mais nous sommes surs que le jour de notre arriver ils nous ont pas dit que la chambre etait reserver pour la nuit suivant, ils ont dit simplement que ils n'avaient pas noter notre reservation. Bien sur on aurait retourner le jour suivant s'ils nous l'avaient dit. Et ils avaient notre numero de telephone - ils auraient pu nous appeler le jour quand ils ont vu que nous avions pas retourner.

Qu'est-ce que je peux faire dans ce cas la?

Merci beaucoup,

Tim

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés