



litige avec vide dressing

Par lili13, le 21/06/2022 à 15:19

Bonjour j'ai un gros problème avec le service soit disant d'expert de vide dressing j'ai vendu une jupe dans la description il y avait bien marqué jupe faite par couturière avec du tissu SOULEIADO et LES OLIVADES j'habite en Provence et il y avait dans le temps des ventes de chutes de tissus ou au mètre des invendus bref il est fréquent que nous achetions du tissu AUTHENTIQUE pour faire des créations ... je me suis donc appliquée à bien informer dans la description mon article à la vente (il y avait 2 jupes et 2 petits sacs assortis) tous vendus sans problèmes sur vinted mais pour la dernière jupe l'achat a été validé sur vide dressing donc pour la commande (n°4171718 de commande) l'acheteuse semble t il n'a pas lu la partie la plus importante avant achat c'est à dire le descriptif complet et n'a pas du tout communiqué avec moi . A savoir que Sur vide dressing lorsqu'on met un descriptif mentionnant une marque il est ensuite automatiquement proposé pour remplir la case MARQUE donc là SOULEIADO j'ai validé en sachant qu'il n'y aurait pas TISSUS SOULEIADO mais c'était juste pour attirer les acheteurs intéressés par ce style d'où toute mon attention portée sur mon descriptif en indiquant jupe faite avec du TISSUS SOULEIADO pour ne pas induire en erreur l'acheteuse car je sais très bien qu'il peut ensuite avoir conflit et bien même !!! ... donc voilà pour X raison et pour en bonus être intégralement remboursée sans devoir à payer des frais (au cas où elle ne lui plairait pas ou la taille ne serait pas bonne) elle alerte VD pour contre façon et défaut d'authenticité !!! alors je précise qu'en aucun cas une étiquette de la marque n'a été cousue pour mentir et preuve qu'elle n'a pas lu avant achat(compulsif ?) elle indique que la fermeture éclair semblerait dit elle peut-être avoir été recousue sur le haut donc non c'est faux une astuce et c'est que c'est fait main Madame donc pas industriel !!! c'est une maline elle !!! il s'agissait d'une jupe (faite par couturière professionnelle bien mentionné dans le descriptif de vente de l'article) et là la jupe s'en va chez l' expert de VD qui m'indique que c'est 1 jupe non authentique mais faite avec du tissu authentique donc c'est un faux donc il garde la jupe si je veux la récupérer il faut que je leur

paye 15 euros !!! ils sont des fous à VD !!! experts en contre-façon !!! ??? il me vole ma jupe sans avoir vu que l'acheteuse a bien roulé tout le monde et du coup VD me confisque ma jupe faite il y a plus de 35 ans avec du vrai tissus qu'il ne conteste pas d'ailleurs mais que SOULEIADO ou les Olivades vendent bien du tissus mais qu'il ne faut pas faire de création avec car la marque ne le souhaite pas !!! non mais on est tombé sur la tête là ? ! dans quel monde on vit ????? !!! ... c'est de la pure *** !!! pas sérieux du tout il apporte aucune importance à votre descriptif qui est le reflet juste de votre article à la vente et qui se doit d'être honnête en cas de contestation il sera jugé à partir de ce descriptif justement mais là subitement pour VD ça n'a plus d'importance ???!!! ... c'est du grand n'importe quoi ma jupe n'est pas fausse et n'a pas été vendue en tant que jupe créée par la marque elle même c'est pour cela qu'elle n'a pas d'étiquette mais par une couturière qui a inventé son propre modèle qui n'existe nulle part ailleurs avec du tissus vendu par la marque !!! allez comprendre ? VD abuse ne respecte pas les conditions les contourne quand bon leur semble et après il vous rackète (15 euros) encore par dessus pour pouvoir récupérer mon article vendu à 20 euros moins encore 5 euros pour rembourser les frais d'envoi de l'acheteuse !!! VD il y a t il des personnes compétentes pour gérer svp ??? j'ai peu d'espoir :-)

et en plus ils se servent dans mon compte le "porte monnaie" de mon espace client vide dressing pour rembourser les frais à l'acheteuse !!! banco pour elle super maline !!! et pour moi moins 4,90 euros de pris sur mes autres ventes dans mon porte monnaie que je cumulais car lorsque vous voulez un virement sur votre vrai compte bancaire à chaque fois il faut payer un euro la demande donc on cumule on cumule on regroupe pour ne faire qu'une seule demande de virement à un euros bref bin là Vide dressing s'est servi dedans directement pour rembourser les frais d'envoi à l'acheteuse par contre moi si je veux récupérer ma jupe il faudra que je paye 15 euros !!! :- (ils sont fous !!! donc 15 euros et 5 euros de frais = 20 euros je j'achète ma propre robe à vide dressing !!! pchhhhh !!!!!! c'est vraiment de l'escroquerie pour les vendeurs attention !!! on veut se faire 20 sous et on en perd 20 ou plus sans compter les préparatifs nul !!! écoeurée !!!

La réponse de l'expert de VIDE DRESSING seule réponse jupe réalisée avec du tissus authentique mais il s'agit d'un "produit transformé alors que la marque Souleiado ne le souhaite pas " !!!! non mais j'hallucine ils vendent du tissus pour quoi faire alors ??? c'est n'importe quoi VD vous dites et faites que des bulles donc au final ??? j'ai tout perdu moi qui avait vendu à regret mais par besoin mes 2 ensembles confectionnés avec ces tissus OLIVADES ET SOULEIADE de renom à l'époque 35 ans en arrière et qui avaient aussi une

valeur sentimentale ... pffff !!! :-)

Par **jodelariege**, le **22/06/2022** à **08:35**

bonjour

vous achetez du tissu Souleiado pour vous faire une jupe ;donc pas d'étiquette mais la jupe n'est pas une jupe authentique Souleiado avec etiquette Souleiado; c'est une jupe faite a la maison avec du tissu de la marque

de ce que je comprends vous avez le droit de vous confectionner une jupe pour vous avec ce tissu mais vous n'avez pas le droit de la vendre ,meme en disant que vous l'avez confectionnée avec ce tissu

la marque Souleiado protège son nom et ses confections

Par **lili13**, le **23/06/2022** à **10:10**

Bonjour merci pour votre réponse cette jupe a ete faite il y a plus de 35 ans en arriere et je la vendais car depuis ma silhouette à changer 20 euros comme une jupe normale mais ok merci beaucoup pour ces informations que j'ignorais mais que le site ensuite me demande 15 euros plus 5 euros pour la récupérer je trouve çà abuser Cordialement