



J'ai eu une facture de gaz énorme suite à une mauvaise isolation

Par **christa21**, le **24/04/2010** à **11:19**

Bonjour,

je vis avec mon fils dans 1 appartement mal isolé, je suis mensualisée pour payer mon électricité et gaz à hauteur de 140euros /mois

et je viens de recevoir ma facture annuelle de gaz ou l'on me demande de rajouter encore 1000euros

j'ai 1 100m2 et d'après ma famille et meme gaz de france eux memes, c'est énorme cette facture

j'ai fait venir 1 technicien gaz de france car on pensait qu'il y avait micro fuite sur mon installation

il se trouve ,que tout l'hiver l'appartement en dessous de moi était pas chauffé, car innocupé

j'ai demandé à mon propriétaire de le mettre au moins en hors gel, mais rien n'y a fait

le toit n'est pas isolé non plus

le technicien qui s'occupe de ma chaudière a constaté, que mes tuyaux de gaz qui remonte à mon appartement(étant donné que ma chaudière se trouve dans la cave), chauffe en hors gel l'appartement du dessous et de cela je perds déjà 20% de ma consommation

j'ai juste 1 thermostat d'ambiance ds ma salle à manger qui gère tous mes radiateurs de l'appartement, et de ce fait je ne peux pas controler la chaleur ds les autres pièces

suis je en droit de réclamer une participation à mon propriétaire en ce qui concerne cette énorme facture? étant donné que c'est lui le responsable

merci de me répondre

salutations