



Câble télé payé dans ses charges

Par **dbastien88**, le **27/01/2009** à **13:23**

Bonjour, j'ai une question à vous poser.

Voilà, je suis résident en pavillon individuel de l'OPAC Vosges (un grand organisme de location hlm).

Depuis notre emménagement il y a 10 ans, nous payons le câble télé que nous recevons dans nos charges (environ 17 chaînes).

Or lorsque nous disons à notre organisme que nous souhaitons annuler cet abonnement (car nous bénéficions de la télé gratuite par internet depuis peu), l'OPAC nous réponds qu'il est impossible de résilier celui-ci !

En gros nous somme obligé de payer pour un service que nous n'utilisons pas !

Je vous rappelle que ce prélèvement est directement compris dans nos charges (12 euros par mois)

Bref aucun interlocuteur et impossibilité d'avoir des réponses.

Merci d'avance pour vos réponses.