

Image not found or type unknown



Vente d'une marque et installation d'une autre.

Par **jphidivers**, le **27/06/2012** à **15:03**

Bonjour,

J'ai fait placer des volets roulants électriques Somfy. Suite à une panne quelques mois avant la fin de la garantie, il s'avère que l'installateur m'a posé des moteurs de la marque Simu alors que la facture confirme bien ce qui m'avait été dit, à savoir que l'on me posait des Somfy. Simu est une autre marque, moins chère, du groupe Somfy (Simu est une entreprise à part mais fait partie de ce groupe).

Comment qualifie-t-on cette arnaque en droit ?

Quel(s) article(s) de loi précis traite(nt) de cela ?

Que risque l'entrepreneur ?

Merci beaucoup !