



Usurpation d'identité chez bouygues

Par **planeurbzh**, le **06/07/2016** à **20:57**

Bonjour,

Je me permets de laisser un petit message au sujet d'une usurpation d'identité chez bouygues télécom.

Je me suis connecté un jour à ma banque en ligne et j'ai découvert des prélèvements suspects de la part de bouygues télécom. Je les ai appelé dans la foulée, et ils m'ont soutenu que je m'étais fait usurper mon identité.

J'ai été déposé plainte a la gendarmerie (ils n'ont pas voulu ma plainte tant que je n'avais pas les informations des contrats souscrit frauduleusement.)

Après avoir tout envoyé ils m'ont envoyé un document m'attestant avoir reçu mon courrier et qu'ils le traitent. J'en ai reçu un deuxième une semaine après, avec le même contenu.

Au jour d'aujourd'hui, rien est fait, et je suis fiché mauvais payeur auprès de tous les concurrents

Pouvez vous m'aider ?

Merci