



Téléphonie internet

Par **zaza**, le **24/01/2011** à **12:43**

Bonjour,

depuis 20 jrs, FREE bloque mes appels vers les USA
D' illimité, je passe à 2 fois à 40 minutes pour 24 heures;
Au delà de 40 mn, ma ligne est coupée, vers les USA uniquement
Ordinairement, je tél 2 à 3 heures par jour aux USA

Évidemment, c'est une rupture de contrat totalement illégale
Quels sont mes recours ?

merci

Par **mimi493**, le **24/01/2011** à **14:53**

LRAR au FAI
Plainte à la DGCCRF
Adhérez à une association de consommateur et voyez avec eux

PS : évitez le mot arnaque associé au nom du FAI, vous risquez une condamnation en diffamation. Editez votre message et enlevez le nom du FAI ou ne parlez pas d'arnaque